



BORANG KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN PEJABAT KPKK, JPM

Arahan: Sila tandakan (/) dalam kotak yang berkenaan.

1. Organisasi/

Pelanggan: _____

2. Perkhidmatan yang diperolehi dari Bahagian-Bahagian di Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan Malaysia

- Tapisan Keselamatan
- Inspektorat
- Sasaran Penting/KLTL
- Latihan/Kompetensi
- Kelengkapan Fizikal, R&D dan Inovasi
- Keselamatan Perlindungan ICT dan Rahsia Rasmi
- Penyelarasan
- Bahagian Khidmat Pengurusan
- Bahagian Kompleks Pentadbiran Kerajaan Persekutuan Putrajaya

3. Cara anda berurusan dengan Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan Malaysia?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Telefon | <input type="checkbox"/> Kursus |
| <input type="checkbox"/> E-mel/Portal/Blog | <input type="checkbox"/> Surat |
| <input type="checkbox"/> Kaunter | <input type="checkbox"/> Janji temu |
| <input type="checkbox"/> Peperiksaan | <input type="checkbox"/> Lawatan Naziran dan Inspektorat |
| <input type="checkbox"/> Pemeriksaan Ruang Pejabat | |

Tandakan (/) pada jawapan anda berdasarkan skala di bawah:

1 Tidak memuaskan 2 Sederhana 3 Memuaskan 4 Baik 5 Sangat baik

4) Adakah anda berpuas hati dengan layanan /perkhidmatan yang diberikan dalam perkara-perkara berikut :

ASPEK PENILAIAN	SKALA				
Tempoh masa maklumbalas diselesaikan	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Berpengetahuan tentang perkhidmatan yang diberikan	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Memahami kehendak pelanggan (<i>Customer needs</i>)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Keupayaan menyelesaikan masalah	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Kemesraan layanan	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

5) Cadangan untuk penambahbaikan terhadap perkhidmatan kami:

*****Terima kasih di atas kerjasama tuan/puan*****