



BORANG KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN PEJABAT KPKK, JPM

Nama : _____

Nyatakan jenis perkhidmatan yang ingin anda komen :

No.Tel : _____

Jabatan/Agensi : _____

Email : _____

Tapisan Keselamatan

Inspektorat

Sasaran Penting

Latihan

Peperiksaan

Keselamatan Fizikal Dan Kelengkapan

Keselamatan Perlindungan ICT

Penyelarasan

Pentadbiran dan Kewangan

ICT

Penyelidikan dan Pembangunan

Rahsia Rasmi

Tandakan (/) di petak yang pada pendapat anda bagi menggambarkan tahap kepuasan terhadap perkhidmatan yang diberikan :

1	2	3	4	5
Amat Tidak Puashati	Tidak Puashati	Sederhana	Puashati	Amat Puashati

	1	2	3	4	5
Pegawai mudah dihubungi/ditemui					
Tahap layanan pegawai/kakitangan yang diberikan					
Ketepatan masa dititikberatkan dalam urusan anda					
Khidmat nasihat/pendapat/ceramah/syarahan yang diberikan dapat membantu urusan anda					
Laporan / sijil (produk) yang dikeluarkan berada pada tahap yang memuaskan					
Perkhidmatan yang diberikan oleh pejabat ini kepada anda					

Ulasan / cadangan :

(**Nota:** Terima kasih di atas kerjasama tuan/ puan)