



BORANG KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN PEJABAT CGSO, JPM

Arahan: Sila tandakan (/) dalam kotak yang berkenaan.

1. Organisasi/
Pelanggan: _____

2. **Perkhidmatan yang diperolehi dari Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan Malaysia**
 - Bahagian Keselamatan Personel (Tapisan Keselamatan)
 - Bahagian Inspektorat Pematuhan dan Pengiktirafan
 - Bahagian Sasaran Penting, Kawasan Larangan dan Tempat Larangan
 - Institut Latihan Keselamatan Perlindungan Malaysia (ILKEM)
 - Bahagian Kelengkapan Fizikal & Penilaian Teknikal
 - Bahagian Keselamatan ICT & Rahsia Rasmi
 - Bahagian Penyelarasan dan Korporat
 - Bahagian Khidmat Pengurusan
 - Bahagian Kompleks Pentadbiran Kerajaan Persekutuan Putrajaya

 - Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan Malaysia

Wilayah/Negeri _____

3. **Cara anda berurusan dengan Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan Malaysia?**

<input type="checkbox"/> Telefon	<input type="checkbox"/> Kursus
<input type="checkbox"/> E-mel/Portal/Blog	<input type="checkbox"/> Surat
<input type="checkbox"/> Kaunter	<input type="checkbox"/> Janji temu
<input type="checkbox"/> Peperiksaan	<input type="checkbox"/> Lawatan Naziran dan Inspektorat
<input type="checkbox"/> Pemeriksaan Ruang Pejabat	

Tandakan (/) pada jawapan anda berdasarkan skala di bawah:

1 Tidak memuaskan 2 Sederhana 3 Memuaskan 4 Baik 5 Sangat baik

4. Adakah anda berpuas hati dengan layanan/ perkhidmatan yang diberikan dalam perkara-perkara berikut:

ASPEK PENILAIAN	SKALA				
Tempoh masa maklumbalas diselesaikan	1	2	3	4	5
Berpengetahuan tentang perkhidmatan yang diberikan	1	2	3	4	5
Memahami kehendak pelanggan (<i>Customer needs</i>)	1	2	3	4	5
Keupayaan menyelesaikan masalah	1	2	3	4	5
Kemesraan layanan	1	2	3	4	5

5. Cadangan untuk penambahbaikan terhadap perkhidmatan kami:

*****Terima kasih di atas kerjasama Tuan/ Puan*****