



BORANG KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN PEJABAT CGSO, JPM

Arahan: Sila tandakan (/) dalam kotak yang berkenaan.

1. Organisasi/
Pelanggan: _____

2. **Perkhidmatan yang diperolehi dari Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan Malaysia**
 - ☐ Bahagian Keselamatan Personel (Tapisan Keselamatan)
 - ☐ Bahagian Inspektorat Pematuhan dan Pengiktirafan
 - ☐ Bahagian Sasaran Penting, Kawasan Larangan dan Tempat Larangan
 - ☐ Institut Latihan Keselamatan Perlindungan Malaysia (ILKEM)
 - ☐ Bahagian Kelengkapan Fizikal & Penilaian Teknikal
 - ☐ Bahagian Keselamatan ICT & Rahsia Rasmi
 - ☐ Bahagian Penyelarasan dan Korporat
 - ☐ Bahagian Khidmat Pengurusan
 - ☐ Bahagian Kompleks Pentadbiran Kerajaan Persekutuan Putrajaya

 - ☐ Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan Malaysia

Wilayah/Negeri _____

3. **Cara anda berurusan dengan Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan Malaysia?**

☐ Telefon	☐ Kursus
☐ E-mel/Portal/Blog	☐ Surat
☐ Kaunter	☐ Janji temu
☐ Peperiksaan	☐ Lawatan Naziran dan Inspektorat
☐ Pemeriksaan Ruang Pejabat	

Tandakan (/) pada jawapan anda berdasarkan skala di bawah:

1 Tidak memuaskan 2 Sederhana 3 Memuaskan 4 Baik 5 Sangat baik

4. Adakah anda berpuas hati dengan layanan/ perkhidmatan yang diberikan dalam perkara-perkara berikut:

ASPEK PENILAIAN	SKALA				
Tempoh masa maklumbalas diselesaikan	1	2	3	4	5
Berpengetahuan tentang perkhidmatan yang diberikan	1	2	3	4	5
Memahami kehendak pelanggan (<i>Customer needs</i>)	1	2	3	4	5
Keupayaan menyelesaikan masalah	1	2	3	4	5
Kemesraan layanan	1	2	3	4	5

5. Cadangan untuk penambahbaikan terhadap perkhidmatan kami:

*****Terima kasih di atas kerjasama Tuan/ Puan*****